

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

1. Vor Antritt Ihrer Wanderung möchten wir Sie auf die besonderen Gefahren beim Wandern, Trekken etc. hinweisen. In der Natur kann es zu besonderen Gefahrensituationen kommen:

Wetterumschwünge, Steinschlag, Hochwasser, Verletzungen usw.

Ausdrücklich wird darauf hingewiesen, dass das Eseltrekking ein erhöhtes, potentiell Gefahrentisiko beinhalten. Die Teilnahme am Trekking, das ein potentiell Gefahrentisiko enthält, ist jedem Teilnehmer freigestellt. Unmittelbar vor Veranstaltungsbeginn wird in Form einer Einweisung auf Gefahren, Abläufe und den Umgang mit unseren Eseln hingewiesen. Den Anweisungen unserer Guides ist zwingend und ohne Ausnahme Folge zu leisten. Der Umgang mit Tieren allgemein, speziell mit Eseln, birgt ein erhöhtes Risiko von Unfällen und Verletzungen.

2. Wir erbringen die vertraglichen vereinbarten Leistungen mit Sorgfalt. Soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen, haben wir nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit von uns selbst und von unseren Mitarbeitern zu vertreten.

Wir beschränken unsere Haftung, gleich aus welchem Rechtsgrund, für Schäden, die nicht Körperschäden sind, auf den 3-fachen Tourenpreis, sofern ein Schaden eines Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch uns herbeigeführt wurde.

Auch kann es im Falle von Verletzungen länger dauern, bis Hilfe von außen kommen kann bzw. es kann eine Hilfe von außen nicht möglich sein. Es besteht von Seiten des Veranstalters kein Abholservice.

3. Jeder Gast ist selbst für die richtige Kleidung und Schuhwerk verantwortlich. Verletzungen durch nicht passende oder ungeeignete Schuhe sowie Entgegenhandeln der Anweisungen des Guides gehen zu Lasten des Gastes.

4. Bleibt ein Gast der Tour fern wird eine Stornogebühr in Höhe des gebuchten Tourenpreises berechnet. Wird eine Tour seitens des Gastes, aus welchen Gründen auch immer, vorzeitig abgebrochen, wird die angebotene Tour berechnet. Eventuell dadurch entstehende Stornokosten sind vom Teilnehmer zu tragen. Nicht mindestens 72 Stunden vor Tourenbeginn abgesagte Touren oder nicht abgemeldete Touren werden in voller Höhe in Rechnung gestellt. Eventuell anfallende Kosten bzw. Stornokosten bei von Seiten des Veranstalters abgesagten Touren gehen nicht zu Lasten des Veranstalters sondern müssen vom Gast selbst getragen werden.

5. Der Veranstalter behält sich alle Rechte zur Absage und Verschiebung sowie den Ausschluss von Personen auch während der Tour vor. Weiter sind wir berechtigt, Personen, die unserer Ansicht nach ihre eigene, die Sicherheit anderer Gäste oder unserer Tiere zu gefährden, vom Programm ohne Kostenersatz auszuschließen.

6. Der Gast muss die körperlichen Voraussetzungen für mehrstündige Wandertouren (mit Pausen) mitbringen. Daher setzen wir für unsere Halbtagestouren ein Mindestalter von 10 Jahren, für Ganztagestouren von 12 Jahre voraus. Unsere Touren finden ohne die Begleitung von Hunden und Kindern unter 10 Jahren statt. Säuglinge und Kleinkinder können - weder in Rücktrage noch Kinderwagen - an unseren Wanderungen teilnehmen. Bei von unserer Seite nicht durchgeführten Touren wegen Nichtbeachtung des Mindestteilnahmealters wird der Tourenbetrag der gebuchten Tour in voller Höhe in Rechnung gestellt.

7. Für alle ausgeschriebenen Touren wird eine Mindestteilnehmerzahl vorausgesetzt. Wird diese nicht erreicht, so sind wir berechtigt, bis 4 Tage vor der Tour vom Vertrag zurückzutreten. Wir geben Ihnen einen Ersatztermin bekannt. Weitere Ansprüche könne von Ihnen hieraus nicht abgeleitet werden.

8. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Touren bei Gewitter oder Gewittermeldungen, starkem Regenfall, Glatteis und nicht erreichter Personenzahl auch kurzfristig abzusagen.

9. Direkt bei uns erworbene und nicht als befristete Aktion ausgeschriebene Gutscheine können innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist von 3 Jahren eingelöst werden. Die Frist beginnt mit Schluss des Jahres, in dem Gutscheine gekauft wurden. Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist nicht möglich!

10. Gutscheine, die von Eseltrekking-in-Aichwald bzw. den Kooperationspartnern ausgestellt wurden, sind im Original in Papierform zur Entwertung mitzubringen und vorzulegen. Nicht am Tourentag mitgebrachte Originalgutscheine sind zu dieser Tour nicht einlösbar, der Tourenpreis ist dann in bar zu entrichten. Ein nachträgliches Einreichen der Gutscheine ist nicht möglich.

11. Die Buchung einer Tour erfolgt immer nur unter Anerkennung unserer AGB´s, auch ohne gesonderte Einwilligung!

12. Änderung und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform -das Schriftformerfordernis ist selbst lediglich schriftlich abbedingbar. Sollte eine Bestimmung dieser AGBs unwirksam sein oder werden, so hat dies nicht die Unwirksamkeit der gesamten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Folge. Es gilt für diesen Fall anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dem wirtschaftlichen Zweck entsprechende Ersatzbestimmung, ergänzend geltend die gesetzlichen Bestimmungen.

13. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist der Gerichtsstand Göppingen

**Eseltrekking-in-Aichwald**

Ira Baumann

Heckenweg

73733 Aichwald

Büro:

Kelmenstraße 21

73033 Göppingen